

华龙证券股份有限公司客服系统 XC 改造项目

二次招标公告

开标日期：2025 年 12 月 03 日 09:30 时

招标编号：GZ2510107-KFXTXC

甘肃省招标中心有限公司受华龙证券股份有限公司委托，对华龙证券股份有限公司客服系统 XC 改造项目实施二次公开招标，欢迎符合条件的潜在投标人（以下简称投标人）前来投标。

一、招标内容

华龙证券股份有限公司客服系统 XC 改造包括以下模块：基础对接；电话接入；电话委托；语音客服；运营管理功能；报表统计；知识库；实时应答辅助；智能质检；员工、系统管理；在线客服平台。最高限价 175 万元。

二、投标人资格要求

- 1、投标人必须在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”只需提供营业执照复印件并加盖公章；
- 2、相关咨询、技术服务的资质认证复印件并加盖公章；
- 3、软件知识产权证明或权利人授权书复印件并加盖公章；
- 4、投标人须未被列入“信用中国”网站记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明材料）。
- 5、本项目不接受联合体投标。
- 6、本次招标采用资格后审，请投标人自行判断是否符合招标公告要求并决定是否参加投标，资格后审不合格的投标人的投标文件将按废标处理。

三、登记时间及招标文件的获取

- 1、凡有意参加投标者需在甘肃智慧阳光采购平台完成本项目的投标登记，并电话告知招标代理机构项目负责人，向招标代理机构缴清招标文件费用（招标代理银行信息见联系方式）后登录网站下载招标文件。

2、获取时间：2025 年 11 月 12 日～11 月 17 日 09:00 时至 17:00 时（北京时间，下同）

3、招标文件售价 500 元/套，售后不退。

四、投标文件的递交、开标

1、投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为 2025 年 12 月 03 日 09:30 时，请投标人在开标时间前登录甘肃智慧阳光采购平台不见面开标系统，下载“投标文件固化工具”、“在线开标系统操作说明”、“电子签章工具”，并按照“在线开标系统操作说明”来固化投标文件，并完成网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）和开标操作，若在开标截止时间前没有网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）则视为放弃投标。逾期上传或未按招标文件要求加密的投标文件平台将不予受理。

2、招标文件要求的各种证明材料的复印件需编制在投标文件中，投标人需确保所提供的资质证明文件及业绩资料均真实有效，投标人需对上述资料真实性负责，如有弄虚作假行为，一经发现取消投标资格并追究其相关法律责任。

五、发布公告的媒介

本次招标采购公告只在中国招标投标公共服务平台、甘肃经济信息网及甘肃智慧阳光采购平台上发布。因轻信其他媒体、组织或个人提供的信息而造成损失的，招标人、招标代理机构概不负责。

六、其它注意事项

1、参与甘肃智慧阳光采购平台交易活动的潜在投标人需先在甘肃智慧阳光采购平台→智慧阳光采购平台登录入口→用户注册入口进行注册，注册成功并办理 CA 数字证书（含电子签章）后方可登录系统进行投标登记、获取标书、参与投标报价等后续工作。技术服务电话：400-102-0005。

2、本项目采用电子招投标，各投标人在参与投标时相关操作详见甘肃智慧阳光采购平台首页“业务指南”→“投标人、投标人办事操作指南”和“采购人、代理机构、投标人不见面开标系统操作指南”。甘肃智慧阳光采购平台技术支持电话：400-102-0005。

七、联系方式

招 标 人：华龙证券股份有限公司

详细地址：兰州市城关区东岗西路 638 号

联 系 人：肖先生

联系电话：0931-8784066

招标代理机构：甘肃省招标中心有限公司

详细地址：兰州市城关区飞雁街 118 号

邮政编码：730010

联 系 人：孙 悦

邮箱： sunyue0621@126.com

联系电话：0931-2909762

标书费收款信息：

收款人名称：甘肃省招标中心有限公司

开户银行：兰州农村商业银行股份有限公司雁滩支行

账号：010410122000130231

行号：314821008010

注：电汇时请在摘要栏中备注招标编号及发票类型（专票/普票）

甘肃省招标中心有限公司

2025 年 11 月 12 日